NÚMERO
3
MAYO
DE
2009

PUBLICACIÓN DE
DISTRIBUCIÓN
GRATUITA

EDICIÓN DE
COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES
PRESENTAMOS:

¡EVITA ESAS MOLESTAS LLAMADAS PUBLICITARIAS!

Procurador Federal del Consumidor
Antonio Morales de la Peña

Coordinadora General de Educación y Divulgación
Mónica Braun Guillén

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

Director de Contenidos
Miguel Ángel Padilla

Director de Arte y Diseño
Guillermo Serrano

Guión: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, México, D.F. Editor responsable: Rodrigo Xoconostle Waye.
Tiraje: 50 mil ejemplares.

Profeco
Procuraduría Federal del Consumidor

AHHH... LA TRANQUILIDAD Y EL SOSIEGO SE HAN APODERADO DE LAS BULLICIOSAS CALLES Y AVENIDAS DE **CIUDAD CONSUGÓTICA**. ¿ACASO SERÁ PORQUE SON LAS **DOS DE LA MAÑANA**?

PERO LA FELICIDAD NO DURA PARA SIEMPRE, OH, NO... PUES LOS DORMILONES HABITANTES PRONTO DESCUBRIRÁN QUE UN **MISTERIOSO VILLANO** ESTÁ A PUNTO DE CONVERTIR SUS DULCES SUEÑOS EN **HORRIBLES PESADILLAS**...

zzzzzzzz.

¡Ring! ¡Ring! ¡Ring! ¡Riiing!

¿B-BUENO...?

EXCELENTE DÍA, AMABLE HABITANTE DE **CIUDAD CONSUGÓTICA**.

EN ESTA OCASIÓN, LE HABLO PARA DECIRLE QUE YA ESTÁ DISPONIBLE EL NUEVO GEL REDUCTOR QUE ACABARÁ NO SÓLO CON ESAS MOLESTAS LONJITAS, SINO TAMBIÉN CON SU MAL ALIENTO...

¿QUÉ LE PASA? ¡ME HA MARCADO MÁS DE **DIEZ VECES** EN TODO EL DÍA PARA VENDERME DIFERENTES PRODUCTOS...!

NO SE PREOCUPE, LE SEGUIRÉ HABLANDO PARA OFRECERLE MÁS PRODUCTOS... DIGAMOS EN... **¿CINCO MINUTOS?**

¡JAJAJAJA!

¡NO ME INTERESA INJERTARME CABELLO EN LA AXILA...!

¡YA LE DIJE QUE NO QUIERO UN PAQUETE PARA VIAJAR AL **CONGO**...!

¡NO QUIERO UN TIEMPO COMPARTIDO EN LAS FALDAS DE UN **VOLCÁN EN ACTIVO**...!

¡POR FAVOR, **YA NO ME HABLE**...!

¡ESTOY HARTO! NO HAN DEJADO DE **MARCARME** DESDE HACE UNA SEMANA PARA VENDERME MUCHAS COSAS QUE NO ME INTERESAN...

SÍ, YA NO PUEDO MÁS... TENGO LA OREJA TAN **ROJA** COMO MI PIJAMA...

¡NIÑA, TÁPATE **TANTITO**, O TE VA A DAR UN AIRE...!

¡EPA! MIREN, ES **CONSUMÁN**, NUESTRO HÉROE...

¡Y TIENE UN **OSITO DE PELUCHE**! ¡JUAR, JUAR, JUAR!

EJEM... PERO, PERO... NO ES CUALQUIER OSO DE PELUCHE... ES UN **ANDROIDE DEL FUTURO** QUE ME AVISÓ DE SUS PROBLEMAS.

¿VERDAD, **RAMIRO**?

SEGÚN RAMIRO, MI OSO DE... DIGO, **EL PELUCHE DEL FUTURO**, HAN ESTADO RECIBIENDO LLAMADAS INDESEABLES DURANTE VARIOS DÍAS.

PERO NO SE PREOCUPEN, HAY **UNA MANERA DE EVITAR** QUE ESTO SUCEDA NUEVAMENTE.

¿Y CÓMO PODEMOS HACERLE, OH, SEXY Y GALLARDO **PALADÍN DE LA JUSTICIA**?

ESTE... ESTE... EJEM...

CON EL FIN DE PROTEGER LOS DERECHOS A LA PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR, **PROFECO** PONE A NUESTRO SERVICIO EL **REGISTRO PÚBLICO DE CONSUMIDORES**... O **RPC**, PARA LOS CUATES.

EN ESTE SERVICIO GRATUITO, PODRÁN INSCRIBIR LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS FIJOS, CELULARES Y DE FAX EN LOS QUE **NO DESEAN** RECIBIR PUBLICIDAD.

SI ALGUNA DE ESTAS EMPRESAS LES **SIGUE HABLANDO**, PUEDEN LLEGAR A RECIBIR MULTAS DE HASTA **UN MILLÓN 174 MIL PESOS**.

¿Y CÓMO FUNCIONA EL PROCESO, **CONSU**?

PARA RESPONDER A ESA PREGUNTA, LE CEDO LA PALABRA A **RAMIRO**, MI OSO DE... BUENO, USTEDES ENTIENDEN LA IDEA...

PARA HACER VALER EL ***RPC***, USTEDES, CONSUMIDORES, DEBERÁN SEGUIR ESTOS PASOS:

1. DESDE EL TELÉFONO QUE QUIERES REGISTRAR MARCA EL ***9628 0000*** DESDE MÉXICO, GUADALAJARA O MONTERREY, O EL ***01 800 962 8000*** LARGA DISTANCIA SIN COSTO DESDE EL RESTO DE LA REPÚBLICA.

2. ELIGE EL SECTOR DEL CUAL NO DESEAS RECIBIR PUBLICIDAD: TELECOMUNICACIONES,TURÍSTICO O COMERCIAL O, SI LO PREFIERES, TODOS Y MARCA **1**, **2**, **3** o **4**, SEGÚN CORRESPONDA. NO HAY QUE HACER OTRO TRÁMITE, ***TODO ESTO ES AUTOMÁTICO Y TARDA 60 SEGUNDOS.***

EN ESE MOMENTO COMIENZA A CORRER UN PERIODO DE **30** DÍAS PARA QUE SEA OBLIGATORIO QUE TE DEJEN DE LLAMAR.

EN EL MISMO TELÉFONO PUEDES CANCELAR O MODIFICAR LA INSCRIPCIÓN DE TU NÚMERO EN CUALQUIER MOMENTO.

DESPUÉS DE TRES AÑOS DEBERÁS RENOVAR LA INSCRIPCIÓN DE TU NÚMERO TELEFÓNICO.

¿ESO QUIERE DECIR QUE PODEMOS EVITAR QUE ***TODAS*** LAS COMPAÑÍAS NOS HABLEN?

EXISTEN ***CIERTAS RESTRICCIONES*** QUE ES IMPORTANTE QUE CONOZCAS, MI DESVELADO CONSUMIDOR. EL ***RPC*** NO APLICA PARA:

PROVEEDORES O EMPRESAS QUE OFRECEN ***SERVICIOS FINANCIEROS***, COMO TARJETAS DE CRÉDITO, AFORES Y SEGUROS.

SIN EMBARGO, EN ESTE CASO ***PUEDES INSCRIBIRTE*** EN EL REGISTRO PÚBLICO DE USUARIOS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, ***CONDUSEF***.

LOS TELÉFONOS SON: ***5340 0999 Y 01 800 999 8080***.

TAMPOCO APLICA PARA PROVEEDORES O EMPRESAS A LOS QUE LES DISTE TU ***CONSENTIMIENTO EXPRESO*** PARA QUE TE ENVÍEN PUBLICIDAD...

A MENOS QUE HAYAS PEDIDO QUE YA NO LO HICIERAN.

Y, FINALMENTE, A LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS, ENTIDADES DE BENEFICENCIA O PERSONAS QUE LLAMEN CON FUNCIONES DE COBRANZA O ENCUESTADORES TELEFÓNICOS...

SIEMPRE Y CUANDO ***NO PUBLICITEN*** BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS.

¡Ring! ¡Riing!

¿SÍ, BUENO...?

¿YA LE HABLARON SOBRE LA PROMOCIÓN DE UN VIAJE TODO PAGADO EN BICICLETA AL HERMOSO PUERTO DE ***ACAPULCO***? APROVECHE AHORA, SEÑORITA...

CONSUMÁN, ES EL TIPO QUE NO DEJA DE HABLARNOS. ¿QUÉ HAGO?

DÉME SU CELULAR, BELLA SEÑORITA.

GRACIAS A LA TECNOLOGÍA DE PUNTA DE ***RAMIRO***, PODREMOS SABER DE DÓNDE VIENEN LAS LLAMADAS QUE HAN RECIBIDO.

¡LISTO! EL VILLANO NO ESTÁ MUY LEJOS DE AQUÍ ¡ESTE ES UN TRABAJO PARA ***CONSUMÁN***... Y ***RAMIRO***, EL PELUCHE DEL FUTURO!

A UNAS CUANTAS CUADRAS, EN UNA BODEGA ABANDONADA, SE ENCUENTRA UNO DE LOS VILLANOS MÁS MANO LARGA DEL MUNDO... EL DESPIADADO, EL CRUEL, EL... ***¡PULPÓFONO!***

¡JAJAJAJAJA...!

UNA SEMANA MÁS CON ESTAS LLAMADAS A TODAS HORAS, Y LA GENTE DE ***CIUDAD CONSUGÓTICA*** ESTARÁ TAN HARTA DE ESCUCHARME, QUE ACABARÁ POR COMPRARME TODOS LOS PRODUCTOS QUE VENDO.

NADIE, NI ESE LUCHADORSUCHO DE ***CONSUMÁN***, PODRÁ DETENERME...

BUENO, ¿Y AHORA A QUIÉN LE MARCARÉ?

¡ÓRALE! ¿NUNCA HAS PENSADO EN DEDICARTE A LOS MASAJES EN UN SPA O A SERVIR HAMBURGUESAS LOS DOMINGOS? TENDRÍAS ***MUCHO ÉXITO***.

O DE CAJERO EN UN BANCO... FÍJATE QUE TENGO UN PRIMO QUE...

¡SCRASH!

HASTA AQUÍ LLEGARON TUS DÍAS DE HOSTIGAMIENTO TELEFÓNICO, VILLANO.

TE RECOMIENDO QUE TE RINDAS PRONTO, PORQUE YA SAQUÉ UNA CITA CON ***ROSITA*** Y VOY A LLEVARLA A LOS TACOS DESPUÉS DE QUE ACABE CONTIGO.

¡CÁLLATE, CONSUMÁN! NO ERES RIVAL PARA EL PODEROSO ***PULPÓFONO*** Y SU ATAQUE ESPECIAL...

¡...PUÑOS EN SU TINTA!
¡SOCK!
¡PRAC!
¡POM!
¡CLAS!
ESTE SERÁ EL GRAN FINAL PARA EL GRAN **CONSUMÁN**... LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR PERECEN HOY CONTIGO... Y NO ME IMPORTA QUE APENAS LLEVES TRES NÚMEROS...
¡MUERE!
AHHHH, ERES UNA VERDADERA TERNURA, PELUCHÍN. NO TE PREOCUPES, CUANDO **CONSUMÁN** NO ESTÉ, TE ADOPTARÉ PARA QUE ME AYUDES A SEGUIR HACIENDO LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS.
A VER, ¿QUIÉN ES SU NUEVO PAPÁ...?
PORFIS, SEÑOR **PULPÓFONO**, NO LE HAGA NADA A **CONSUMÁN**. ES MI AMIGO, Y ES EL ÚNICO QUE TENGO EN TODO EL MUNDO...
ME CUENTA CUENTOS Y APAGA LA LUZ CUANDO ME DUERMO...
¡¡RÁJALE!!
¡GRACIAS, **RAMIRO**! DE NO HABER SIDO POR TU DISTRACCIÓN ENDEMONIADAMENTE TIERNA, HASTA AQUÍ HUBIERAN LLEGADO MIS AVENTURAS...
Y LAS DE GUIONISTAS Y DIBUJANTES.

MIRA, **RAMIRO**, ESTE PULPO YA NO TIENE TINTA NI PARA UNA PLUMA.
¿ENTENDISTE EL CHISTE? **JAJAJAJA**.
ESTE... SÍ, CONSUMÁN... MUY GRACIOSO... JE.
ESTA SERÁ LA ÚLTIMA VEZ QUE LE AYUDO.

MUCHAS GRACIAS, **CONSUMÁN**, DE NUEVO LA PAZ HA REGRESADO A NUESTRAS VIDAS Y A NUESTROS TELÉFONOS... ERES GRANDE.
ERES MUY GUAPO Y CARISMÁTICO, CONSU, PERO, ¿QUÉ PASARÁ SI EL **PULPÓFONO** ATACA DE NUEVO O ALGUIEN MÁS OCUPA SU LUGAR Y VUELVEN A LLAMARNOS?

BUENO, EN VERDAD NO CREO QUE EL **PULPÓFONO** REGRESE... Y MENOS DESPUÉS DE QUE LO FUI A VENDER A UN MERCADO DE MARISCOS.
PERO SI ALGUIEN VUELVE A LLAMARLES CON ALGUNA PUBLICIDAD QUE USTEDES NO DESEAN, EXISTE UN PROCEDIMIENTO. Y LE CEDO NUEVAMENTE LA PALABRA A **RAMIRO**.

SI DESPUÉS DE 30 DÍAS DE LA INSCRIPCIÓN AL RPC SIGUEN RECIBIENDO LLAMADAS, **PUEDEN DENUNCIAR** A LOS PROVEEDORES QUE LAS HACEN AL **5568 8722** O AL **01 800 468 8722**, DE LUNES A VIERNES, DE 9 A 18 HORAS.

PUES DESPUÉS DE ESTE PROBLEMITA, VIENE LA DIVERSIÓN. **ROSITA**, ¿QUÉ TE PARECE SI DESPUÉS DE LOS TACOS, VAMOS A JUGAR AL **TELÉFONO DESCOMPUESTO**? ME ENTRÓ EL COMPLEJO DEL PULPÓFONO.
¡AY, **CONSUMÁN**! DICES COSAS **TAAAAN** ROMÁNTICAS...
LO DICHO, ESTA ES LA ÚLTIMA VEZ QUE SALVO A **CONSUMÁN**.

Si algún proveedor se niega a reconocer tus derechos como consumidor, acude a tu delegación **Profeco** más cercana, o llama al Teléfono del Consumidor: 5568 8722 desde la zona metropolitana de la Ciudad de México o al 01 800 468 8722 larga distancia sin costo desde cualquier parte del país. Escribe a: asesoria@profeco.gob.mx y visita: revistadelconsumidor.gob.mx

Tecnología Doméstica Profeco

GEL ANTIBACTERIAL (Alcohol en gel)

Con este procedimiento podrás realizar aproximadamente 90 ml de gel antibacterial, en 15 minutos y con una ahorro superior a 40% respecto del producto comercial.

Ingredientes:

90 ml de alcohol etílico (etanol al 72%) (13 cucharadas soperas aproximadamente)*

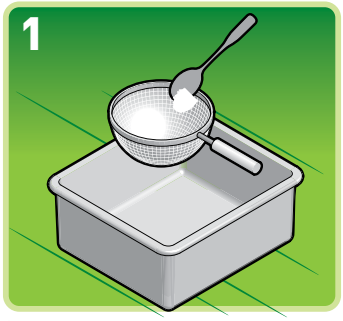
3/4 de cucharadita de carbopol**

1/4 de cucharadita de glicerina pura*

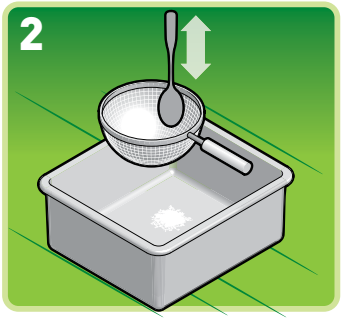
1/4 de cucharadita de trietanolamina**

Utensilios:

Tazón de vidrio de 1 l, colador de malla fina, recipiente chico de vidrio, agitador de globo, envase de plástico con tapa de botón a presión con capacidad de 100 ml



Coloca el colador de malla fina sobre una flanera o recipiente chico de vidrio, vierte el carbopol sobre el colador.

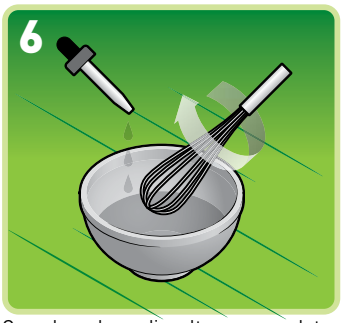


Deshaz los grumos con ayuda de una cucharita a fin de pulverizarlo completamente.

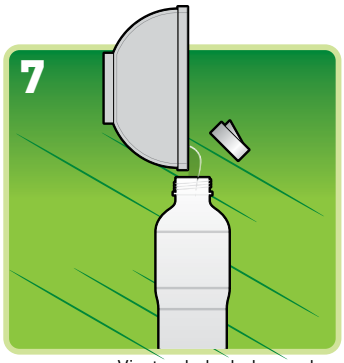
Vierte el alcohol en el tazón.

Agita con el globo fuertemente mientras agregas poco a poco el carbopol.

Agrega la glicerina mientras agitas suavemente con el globo.

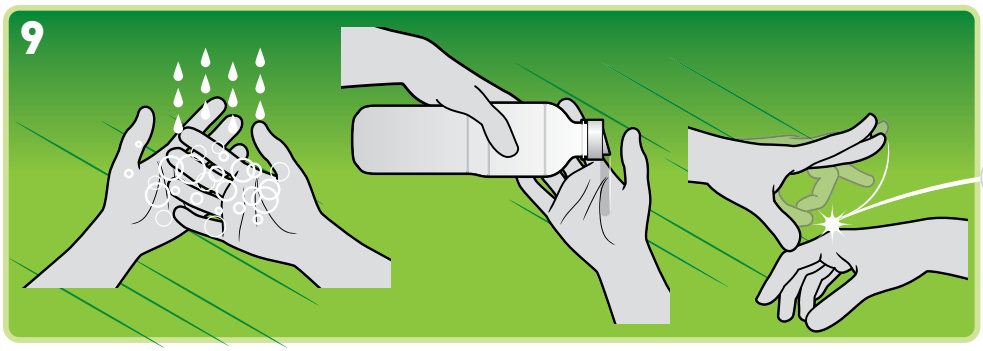


Cuando se haya disuelto por completo el carbopol y no se aprecien grumos, agrega la trietanolamina gota a gota (procurando no excederte), mientras agitas suavemente. En ese momento se formará el gel.



Vierte el alcohol en gel en la botella de plástico y tapa firmemente.

Si sientes la textura del gel un poco espesa, agrega alcohol hasta que consigas la consistencia deseada.



Lav a tus manos utilizando agua y jabón líquido, frotándolas por lo menos durante 20 segundos. Enseguida enjuaga, sea y aplica el alcohol en gel. Utilizado de esta manera dará la mejor protección frente a bacterias, mohos y virus.

Si lo usas en la calle y no te es posible lavarte las manos, aplic sobre una palma y luego frota las manos, cubriendo principalmente ambas palmas y yemas de los dedos. Deja que se seque sin agitar las manos.

Tiempo de preparación:
15 minutos, aproximadamente

Rendimiento:
90 ml, aproximadamente

Ahorro:
más del 40%

Conservación:
El alcohol en gel se debe mantener en un lugar fresco y seco para evitar la evaporación del alcohol, que es el ingrediente germicida.

Validación técnica:
maestro en ciencias Miguel Ángel Meza Vudoyra

Recomendaciones

- El carbopol debe agregarse lo más despacio posible (incluso pasándolo por un colador).
- Es importante usar instrumentos de medición, como cucharas y tazas medidoras.
- La glicerina no es indispensable (se usa sólo para darle suavidad a las manos).

*se consiguen en cualquier farmacia
** se consigue en droguerías